

Tankey gebruikersvoorwaarden - versie juli 2019

Lees deze gebruikersvoorwaarden ("Gebruikersvoorwaarden") zorgvuldig door voordat u deze accepteert. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op de aanvraag voor toegang tot en het gebruik van de applicatie ("Tankey app") die wordt aangeboden door Tankey B.V. ("Tankey").

1. Wijzigingen in de Gebruikersvoorwaarden.

a) Incidenteel kunnen wij wijzigingen aanbrengen in deze Gebruikersvoorwaarden. Wanneer wij wezenlijke wijzigingen aanbrengen in de Gebruikersvoorwaarden zullen wij u hiervan op de hoogte stellen, bijvoorbeeld door het tonen van een kennisgeving in de Tankey app of door u een e-mail te sturen. In bepaalde gevallen zullen we u van tevoren op de hoogte stellen. Indien u verder gebruik maakt van de Tankey app nadat de wijzigingen zijn doorgevoerd, dan betekent dat dat u akkoord gaat met de gemaakte wijzigingen. Leest u daarom dergelijke kennisgevingen zorgvuldig door. Indien u de Tankey app niet verder wenst te gebruiken onder de nieuwe versie van de Gebruikersvoorwaarden, kunt u de service stopzetten door de Tankey app niet meer te gebruiken en deze van uw mobiele telefoon te verwijderen.

2. Rechten die wij u verlenen.

a) Wij verlenen u een gratis niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Tankey app te bedienen en te gebruiken op uw mobiele telefoon. Het is niet toegestaan om de Tankey app voor commerciële doeleinden te gebruiken. De licentie eindigt wanneer u de Tankey app verwijdert of wanneer Tankey de toestemming om daarvoor gebruik te maken op redelijke gronden heeft beëindigd.

b) Het is niet toegestaan om enig onderdeel van de Tankey app te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden, of reverse-engineering erop toe te passen of een sub licentie uit te geven.

c) U stemt ermee in zich te houden aan onze gebruikersrichtlijnen en restricties zoals aangegeven in hoofdstuk 4 van deze Gebruikersvoorwaarden en de service, inhoud of enig ander onderdeel hiervan niet te gebruiken op een manier die niet uitdrukkelijk is toegestaan. Met uitzondering van de rechten die u uitdrukkelijk worden verleend in deze Gebruikersvoorwaarden, verleent Tankey u geen rechten of aanspraak op of belang bij de service of content van Tankey

3. Rechten die u ons verleent.

a) U geeft ons door het gebruik van de Tankey app toestemming om data te verzamelen en toe te passen zoals aangegeven in onze privacyverklaring. Onze privacyverklaring is te raadplegen via de website www.tankey.nl/en/of_www.energieirect.nl/tankey

b) Tankey behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Tankey app te beëindigen of verder gebruik te weigeren, wanneer wij redelijkerwijs tot het oordeel komen dat de Tankey app niet overeenkomstig deze Gebruikersvoorwaarden wordt gebruikt.

c) U geeft ons toestemming om gebruikersrechten over te dragen aan derden indien Tankey ervoor kiest om de service niet langer te beheren en die over te dragen aan de desbetreffende derde.

d) Door deze Gebruikersvoorwaarden te accepteren, staat u, als actieve of niet actieve gebruiker, Tankey toe u service e-mails te sturen met informatie over de Tankey service. Deze e-mails kunnen informatie bevatten over kortingen, veranderingen in deelnemende tankstations, veranderingen in loyalty partners in het programma, veranderingen in de Tankey app, software updates, storingen en onderhoud, en veranderingen in onze Gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring. Indien de Tankey app verwijderd is, mag Tankey u nog steeds service e-mails sturen, tenzij u zich daarvoor heeft afgemeld.

4. Vereisten om Tankey te gebruiken.

a) Tankey werkt op IOS en Android smartphones. Voor Android heeft u versie 4.1 of hoger nodig. Voor IOS versie 10.0 of hoger.

b) U bent verantwoordelijk voor het installeren van de meest recente versie van de Tankey app op uw mobiele apparaat. En u dient te aanvaarden dat wanneer dit niet gebeurt, de service niet optimaal zou kunnen werken.

- c) U moet Tankey toestemming hebben gegeven uw locatie te gebruiken.
- d) U heeft een Tankey account aangemaakt en onze Gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring geaccepteerd.
- e) Om de korting te ontvangen bij het tankstation, moet u zorgdragen voor de volgende zaken:
- Het juiste pomppnummer en de juiste brandstofsoort zijn geselecteerd in de Tankey app.
 - De korting is via de Tankey app geactiveerd voordat u start met tanken – en op een onbemand station voordat u naar de PIN terminal gaat.
 - U heeft de korting geactiveerd toen u zelf met uw auto bij de pomp staat (niet eerder).
 - U heeft binnen 5 minuten betaald, of de korting via de Tankey app verlengd.
 - U heeft betaald met bankpas, creditcard of contant geld
- f) U dient de Tankey app te gebruiken overeenkomstig de veiligheidsvoorschriften van het tankstation, zoals aangegeven op de veiligheidsborden bij de tankstations.
- g) U dient de Tankey app niet te gebruiken tijdens het rijden. Tankey aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het gebruik van de Tankey app tijdens het rijden.

5. Uw gebruikersaccount bij Tankey

- a) Een gebruikersaccount bij Tankey moet worden gecreëerd via één van de volgende methoden: 1) het ingeven van een gebruikersnaam, e-mailadres en wachtwoord, 2) inloggen met behulp van een Facebook account of 3) inloggen met behulp van een Google account.
- b) Uw Tankey gebruikersaccount is niet overdraagbaar.
- c) U mag niet meer dan één (1) Tankey gebruikersaccount hebben.
- d) Meerdere Tankey gebruikersaccounts binnen een huishouden mogen gebruik maken van de korting die wordt geboden door één van de Tankey loyalty partners, door de loyalty partner accountgegevens in de Tankey app in te geven voor elk van de Tankey gebruikersaccounts. Het is de gebruiker niet toegestaan om derden buiten het huishouden, zijn/haar loyalty partner accountgegevens te laten gebruiken.
- e) U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het gebruikersaccount en/of de Tankey app en het zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie.
- f) Indien u zich ervan bewust bent dat er derden illegaal toegang hebben tot uw Tankey gebruikersaccount en/of uw account bij één van de Tankey loyalty partners (door hacking of diefstal), dient u de klantenservice van Tankey hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

6. Deelnemende tankstations, brandstoffen en betaling bij de pomp

- a) Tankey is beschikbaar op een beperkt aantal tankstations in Nederland. Deelnemende tankstations zijn zichtbaar in de Tankey app.
- b) Korting via Tankey kan enkel worden verleend op de deelnemende tankstations die in de Tankey app zichtbaar zijn.
- c) Deelnemende tankstations kunnen veranderen. Nieuwe deelnemende tankstations kunnen worden toegevoegd en deelnemende tankstations kunnen worden verwijderd van deelname. Vanaf het moment dat een deelnemend tankstation van deelname is verwijderd, heeft u bij dat tankstation geen recht meer op korting.
- d) De Tankey korting wordt altijd toegepast op de actuele pompprijs van het betreffende tankstation voor de betreffende brandstof.

e) In de Tankey app zijn de prijzen zichtbaar voor de deelnemende stations. In deze prijzen is uw actieve Tankey korting al verwerkt. Tankey kan niet garanderen dat deze prijzen te allen tijde correct zijn. U kunt hier geen rechten aan ontleen. De pomprijzen ter plekke zijn te allen tijde leidend.

f) Soms zijn specifieke brandstoffen uitgesloten bij bepaalde tankstations. Dit geldt bij de meeste tankstations voor CNG, Petroleum, Mix, GTL en in een aantal gevallen ook voor LPG. In de Tankey app kunt u de details van een tankstation bekijken om te zien op welke brandstoffen de korting daar geldt.

g) U kunt de Tankey korting alleen ontvangen indien u betaalt met cash, pin of Master/VISA/Maestro card.

h) De Tankey app werkt niet in combinatie met (zakelijke) tankpassen.

7. Kortingen en limieten

a) Als u (nog) geen loyalty partner heeft gekoppeld in Tankey, ontvangt u een tijdelijke welkomstkorting en een tijdelijke basiskorting.

b) Als u een loyalty partner gekoppeld heeft, krijgt u de betreffende loyalty partner korting. Om een loyalty partner te koppelen en de loyalty partner korting te gebruiken, dient u een actief contract bij de betreffende loyalty partner te hebben. Enige actieve korting kan door Tankey of een Tankey loyalty partner worden stopgezet wanneer de gebruiker het contract met de loyalty partner heeft beëindigd. De kortingspartner Essent Zakelijk is tenminste beschikbaar tot uiterlijk 17-03-2020. Essent behoudt zich het recht voor om na genoemde datum op ieder moment de pilot te beëindigen.

c) U kunt geen transactie met Tankey starten wanneer uw actieve korting lager of gelijk is aan 0,00 euro per liter brandstof.

d) Er zijn kortingslimieten van toepassing bij het gebruik van de Tankey app. Wanneer u een limiet hebt bereikt voor een (deel)korting, wordt de betreffende (deel)korting niet gegeven bij een tankbeurt.

e) De limiet voor een (deel)korting geldt per Tankey gebruikersaccount wanneer de betreffende korting niet wordt verschaft door de koppeling met een loyalty partner. De limiet voor een (deel)korting geldt voor een groep Tankey gebruikersaccounts wanneer meerdere Tankey gebruikers een loyalty partner hebben gekoppeld met dezelfde loyalty partner accountgegevens.

f) Er is een algemene limiet van toepassing op alle (deel)kortingen in Tankey van vier (4) transacties per dag.

g) Er kunnen ook specifieke limieten voor een (deel)korting zijn. Deze zijn aangegeven in de Tankey app bij de specifieke korting. Dit kan per korting en loyalty partner verschillend zijn.

h) Tankey kan extra kortingen aanbieden. Zulke extra kortingen hebben meestal specifieke voorwaarden en limieten, maar deze Gebruikersvoorwaarden blijven altijd van toepassing.

i) Na de beëindiging van actieve kortingen blijft de Tankey app nog wel beschikbaar op het apparaat waarop het is geïnstalleerd.

j) Tankey behoudt zich het recht om de korting op brandstof in te trekken, te veranderen of te wijzigen als gevolg van veranderingen in de brandstoffenmarkt. In het geval van wijzigingen in de korting als gevolg van de marktomstandigheden, zal Tankey u op de hoogte brengen door een in-app-melding of per e-mail.

8. CO2 compensatie via Tankey

a) Wanneer een gebruiker kiest CO2 te compenseren met Tankey, of een Tankey loyalty partner ervoor kiest CO2 te compenseren voor een gebruiker, zal Tankey of de betreffende loyalty partner 'gold standard' emissie reductie certificaten aanschaffen.

b) Hierbij wordt een conversie ratio gehanteerd van 2.5 kg CO2 per liter brandstof om CO2 emissie te compenseren in de brandstofketen vanaf de pomp.

c) Tankey en/of de loyalty partner kiest de timing van de aankoop van de CO2 certificaten, maar draagt zorg dat dit altijd valt binnen het kalenderjaar dat de tankbeurt met de CO2 compensatie heeft plaatsgevonden.

d) Tankey promoot Tankey niet als een middel om CO2 emissie te reduceren of als een middel om CO2 reductie verplichtingen te behalen.

9. Bereikbaarheid / Klantenservice

a) Tankey streeft ernaar de Tankey app constant en zonder onderbreking voor gebruik beschikbaar te houden. Tankey geeft echter geen garantie voor de daadwerkelijke bereikbaarheid en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor problemen bij het gebruik van de Tankey app.

b) Ondanks dat Tankey er alles aan doet een goede werking van de app te waarborgen, kan het voorkomen dat de Tankey app niet in staat is de korting te verrekenen op het moment dat u wilt tanken. Indien dit het geval is en u al heeft getankt, moet u de brandstof kopen tegen de standaard brandstofprijs aan de pomp en de betaling verrichten. Een dergelijke storing ontslaat u nooit van uw betalingsverplichting.

c) Als de oorzaak van de gemiste korting te wijten is aan het disfunctioneren van de Tankey app, dan kan Tankey besluiten u compensatie te bieden voor de gemiste korting.

d) Om in aanmerking te komen voor een compensatie van gemiste korting, moet u een volledig ingevuld verzoek voor vergoeding hebben ingediend via het contactformulier in de Tankey app. Onderdeel van een volledig compensatieverzoek is een kopie of een foto van de bon van de tankbeurt.

e) U mag maximaal vier (4) maal per kalenderjaar een compensatie indienen voor misgelopen korting, ongeacht de reden daarvan. Tankey behoudt zich het recht voor compensatie te weigeren, bijvoorbeeld indien Tankey vermoedt dat een gebruiker een dergelijk verzoek ten onrechte heeft ingediend.

10. Intellectuele eigendomsrechten

a) Niets van wat in deze Gebruiksvoorwaarden wordt vermeld, is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen of enige intellectuele eigendomsrechten aan u te verlenen.

b) Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om handelingen te verrichten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Tankey of derden die betrokken zijn bij de Tankey app. U mag bestanden of gegevens binnen de Tankey app in ieder geval niet downloaden, kopiëren, wijzigen, openbaar maken of anderszins gebruiken voor een ander doel dan het gebruik van de Tankey app in overeenstemming met deze Gebruikersvoorwaarden, tenzij u daarvoor uitdrukkelijk en voorafgaand toestemming heeft gekregen.

11. Afstand van rechten/ Aansprakelijkheid

a) De Tankey app maakt gebruik van kaartendiensten van derden. De Gebruikersvoorwaarden van de desbetreffende kaartendienst ('Map Terms') zijn van toepassing op uw gebruik van de kaartfunctie binnen de Tankey app en zijn te vinden op www.google.com/intl/nl/help/terms_maps.html. Door het gebruik van de kaartfunctie binnen de Tankey app gaat u ermee akkoord dat u bent gebonden aan de geldende 'Map Terms'. Tevens doet u afstand van enige mogelijke vorderingen ten gevolge van onjuiste kaarten, weergave van gegevens of routebeschrijvingen jegens Tankey of bijbehorende bedrijfsonderdelen.

b) Tankey sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die u lijdt in verband met het gebruik van de Tankey app. In geen geval is Tankey aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, vermogensschade, bijzondere schade of aanvullende schade. Door acceptatie van deze Gebruikersvoorwaarden vrijwaart u Tankey voor alle schade en aanspraken van derden die voortvloeien uit uw handelen in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden en het gebruik van de Tankey app.

c) De beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring zoals opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden is niet van toepassing voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tankey, of voor zover deze niet is toegestaan op basis van dwingendrechtelijke regelgeving.

d) Tankey is niet verantwoordelijk voor het herstellen en verwerken van historische gegevens (van transacties, geo-locatie) of andere account-informatie van de gebruiker.

e) Tankey is niet verantwoordelijk voor het bereik van telecommunicatienetwerken bij de deelnemende tankstations.

f) Tankey kan u op bepaalde tijden in-app-meldingen sturen over aanbiedingen, brandstofprijzen en/of servicedekking. De gebruiker accepteert en begrijpt dat Tankey niet verantwoordelijk is en derhalve niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de (on)juistheid van deze meldingen of berichten.

g) Tankey is niet verantwoordelijk voor de kosten van het dataverbruik en alle bijbehorende telecommunicatiekosten van de gebruiker voor het gebruik van de Tankey app.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

a) Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b) Alle geschillen die niet door minnelijke schikking kunnen worden opgelost, zullen aan de bevoegde rechtbank in Nederland worden voorgelegd.

13. Overige bepalingen

a) Mogelijke ongeldigheid van één of meer bepalingen van de Gebruikersvoorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen.

b) Indien enige bepaling van de Gebruikersvoorwaarden in strijd is met het toepasselijk recht dan zal die specifieke bepaling worden vervangen door een gelijke wettelijk toelaatbare bepaling.